



EXPERTS-PCA/PRA

L'EXPERTISE A VOTRE SERVICE

***NOUS IMAGINONS ET RÉALISONS LES SERVICES
QUI DESSINENT LE FUTUR DE NOS CLIENTS***

***INGÉNIERIE TECHNIQUE PCA / PRA
LES MEILLEURS PRATIQUES PCA & PRA***

 +33(0)6.47.41.20.52

 126 boulevard Haussmann
75008 paris

EXPERTS-PCA/PRA À VOTRE SERVICE

Consultant sénior, fondateur de la société EXPETS -PCA/PRA, intervient depuis plus de 20 ans au sein d'entreprises de tous secteurs d'activité et de toutes tailles, dans le cadre de missions d'amélioration de la productivité et de la qualité du service client aussi bien en mode curatif au sein de cellule de crise, qu'en mode préventif auprès des maîtrises d'œuvre.



Avec une équipe d'experts dans le domaine PCA / PRA et AMOA/AMOE, nos missions se caractérisent par une approche opérationnelle, participative et pragmatique, avec, le plus souvent, un accompagnement dans la mise en place des actions proposées et un transfert de compétence sur les méthodes employées. Elles sont formalisées par un objectif défini et un ensemble d'actions dont le résultat est évalué À chaque étape.

Nous accompagnons nos clients au travers de missions d'assistance à maîtrise d'ouvrage (AMOA) ou de la maîtrise d'œuvre (AMOE), conseil en organisation, systèmes d'information, et déploiements pour le compte de grandes entreprises, de pme, ou pour renforcer des équipes projets.

les meilleures pratiques PCA & PRA du secteur concurrentiel, ainsi que sur des expériences de direction, de formation, et de conduite de projets.

NOTRE MÉTIER

**AFIN D'ACCOMPAGNER
AU MIEUX NOS CLIENTS,
NOUS INTERVENONS SUR TROIS
SECTEURS D'ACTIVITÉ :**

- L'ingénierie fonctionnel PCA (Métier)
- L'ingénierie technique PRA (SI)
- Assistance à maîtrise d'ouvrage ou d'œuvre en régie
- Mise à disposition d'experts
- La fourniture de solutions et de services

Notre engagement au service de votre performance



NOTRE ÉQUIPE

- **Cœur de métier historique de notre société**
EXPERTS-PCA/PRA
- **L'expertise fonctionnelle pour l'élaboration**
du BIA et des tests MCO PCA
- **L'expertise technique Système SRM, VSphere ,**
Base De Données & Réseaux :
- ★ **Spécialiste dans la production informatique & la sécurité :**
 - Experts de la Sauvegarde
 - Experts de l'administration Système et Base de données
 - Experts du support technique de niveau 1, 2 et 3
- ★ **Spécialiste des architectures techniques et fonctionnelles :**
 - Conception, Intégration, Recette et déploiement
 - Consolidation Serveurs, Virtualisation
 - Architecture Data Centers
 - Réseaux (VOIP, NGN, IMS, SIP, ...)
 - Notre engagement au service de votre performance

Notre engagement au service de votre performance



NOS DOMAINES

- Bancaires
- Assurances
- Industriels
- Opérateurs de Télécommunications
- Organismes publics
- Transports



Notre engagement au service de votre performance

2. NOTRE DEMARCHE PRA

PLANIFICATION DES TESTS POUR LA VALIDATION DU PCA ET DU PRA

Mise en œuvre d'une amélioration continue
Organisation des tests :

Planning

Elaboration du planning des tests
PCA / PRA

Plan de test

Elaboration du chronogramme de test
PCA / PRA

Test

Réalisation des tests PCA / PRA par phase
et priorité de la criticité des applications métier

Rapport de test

Bilan et Compte rendu du test PCA/PRA

MCO

Maintien en condition opérationnel
des tests PCA / PRA

Notre engagement au service de votre performance



3. METHODOLOGIE PROJET PCA/PRA

Pour mener à bien le projet PCA/PRA et répondre aux attentes et objectifs de votre entreprise, EXPERTS-PCA/PRA metsà disposition l'expertise d'une équipe PCA /PRA qui réalisera le projet selon le séquençement suivant :

LOTS	LES PHASES DU PROJET	PCA/PRA ACTIONS & LIVRABLES
1	Analyse de l'existant et rédaction du cahier des charges	Cadrage du projet, Expression du Besoin PCA coté métier et (ou) Expression du besoin PRA coté SI. Définition des pré-requis, choix du site de repli et du site de secours, infrastructure nécessaires, offre de service PRA par application. Les différents livrables attendus, les divisions et applications concernées.
		RÉPONSE À L'EXPRESSION DE BESOIN PCA ET (OU) PRA
2	Elaboration des livrables	Rédaction des livrables documentaires PCA (PCA, BIA, cartographie des risques, DMIA ou DIMA, RPO, RTO), Rédaction des livrables documentaires PRA PRA par applications.(Stratégie PRA, Chronogramme PRA par application)
3	Pilotage et mise en œuvre	Définition et mise en place du dispositif organisationnel PCA et PRA déploiement de l'infrastructure de secours. Pilotage et coordination des acteurs projet pour les tests PCA/PRA
4	Planning prévisionnel des tests PCA et PRA	Planning prévisionnel des tests PCA et PRA